

PROGRAMSKI SEGMENT – HOTELSKA RECEPCIJA

Ovaj dokument definiše funkcionalni sadržaj programskog segmenata kao i njegove skraćenice koje se koriste u ponudama, ugovorima o ustupanu prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, saradnji i održavanju istog. Infosys poslovni softver se kraće naziva "Infosys program" ili kratko IP. IP je podeljen u programske segmente. Naziv programskog segmenta je dat u formi <skraćenica programskog segmenta>-<pun naziv programskog segmenta >.

Opšte napomene:

- Neke skraćenice počinju sa slovom "V" a neke ne. Slovo "V" se može ignorisati i izostaviti u ugovorima, računima i svim drugim aktima koja definišu saradnju.
- Programski segmenti koji u svojoj oznaci sadrže reč PAKET se sastoje iz više drugih programskih segmenata koji su navedeni svojim obroznakama. U ponudi je to navedeno tekстом "Paket čini: ...".
- Neki od navedenih programskih segmenata u ovoj ponudi ne mogu samostalno funkcionisati bez drugih potrebnih programskih segmenata. U cenovniku, na našem sajtu www.infosys.rs, je zvezdicama označeno o kojim se segmentima radi.
- Napomena - nelicenciran softver – koja stoji uz naziv programskog segmenta u cenovniku, ponudama i ugovorima ima za cilj da obavesti korisnika da navedeni Infosys programski segment nema licencu koju propisuje Zakon i da odgovornost za korišćenje tih programa pada na teret korisnika programa. U vezi s'tim obratite pažnju na član 16. dokumenta "Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera".
- Forme štampanih dokumenata i izveštaja su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika. Mogu se menjati usled zakonskih promena, standarda i slično. To se odnosi i na formu štampane fakture-računa. Ukoliko korisnik želi specifičnu formu štampe moguće je napraviti novu programsku opciju, ali ne i obaveza Infosys-a, za tu štampu koja ima tretman specifičnog softvera-programa. Specifičan softver se posebno dogovara-ugovara-izrađuje i naplaćuje. Na specifičan softver Infosys ne daje nikakve garancije funkcionalnosti jer takav softver može doći u sukob sa zakonskim izmenama i/ili sa novijim verzijama Infosys programa.
- Forme obrazaca-maski za unos i ažuriranje podataka su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika.
- Poželjno je da korisnik Infosys programa pregleda svu funkcionalnost opisanu u ovom dokumentu, samostalno ili uz pomoć Infosys predstavnika, i to pre odluke o početku saradnje sa Infosys-om kako bi se i praktično uverio da mu ista odgovara.

REC – HOTELSKA RECEPCIJA

Programski segment Hotelska recepcija sadrži evidenciju rezervacija, podatke o grupama i gostima, kao i njihovim uslugama. Programski se može pratiti gost od trenutka najave, preko rezervacije, avansne uplate, prijave boravka, ugovorenog paketa usluga i propratnih (vanpasioniskih) usluga do krajnje izrade hotelskog računa. Hotelski račun može biti izdat za grupu, jednog gosta ili više gostiju, na pravno ili fizičko lice.

1. ŠIFARNICI

- 1.01. Šifarnik firmi/agencija
- 1.02. Šifarnik država
- 1.03. Šifarnik područja
- 1.04. Šifarnik objekata (restoran, poslastičarnica, bife, suvenirnica)
- 1.05. Šifarnik soba (kategorija, broj ležajeva, karakteristike)
- 1.06. Šifarnik gostiju (tip gosta, podaci za strane državljane)
- 1.07. Paket usluga (smeštaj, hrana, taksa i osiguranje)

- 1.08. Tip grupe (ekskurzija, seminar, porodični odmor)
- 1.09. Cenovnik (komercijalni, cenovnik za grupu)
- 1.10. Način plaćanja (gotovina, kartica, ček, faktura)
- 1.11. Tip dokumenta (mogućnost obračuna usluga bez PDV-a za strane državljane)
- 1.12. Šifarnik usluga
- 2. PARAMETRI
 - 2.1. Kontrola na unosu JMBG-a
 - 2.2. Period važenja rezervacije
 - 2.3. Kontrola izmirenog duga gosta
- 3. EVIDENCIJE REZERVACIJA
 - 3.1. Evidencija grupa, podaci o gostima i periodu boravka, ugovoreni paket usluga
 - 3.2. Evidencija nastalih usluga
 - 3.3. Evidencija hotelskih računa
 - 3.4. Knjiga gostiju u elektronskom obliku
 - 3.5. Kreiranje predračuna
- 4. OBRADE
 - 4.1. Obračun hotelskog računa
 - 4.2. Štampa računa/fakture
 - 4.3. Štampa specifikacije usluga, po gostu i datumu
 - 4.4. Knjiženje u finansijsko
 - 4.5. Knjiženje u PDV evidenciju
- 5. ARHIVA
 - 5.1. Celokupan uvid u rad hotela
 - 5.2. Statistika (po tipu gosta, području, državljanstvu, ...)
- 6. IZVEŠTAJI
 - 6.1. Spisak prisutnih gostiju
 - 6.2. Izveštaj za kuhinju/restoran
 - 6.3. Izveštaj za pospremanje soba
 - 6.4. Prijava stranih državljana – MUP
 - 6.5. Potvrda o prijavi boravišta za strane državljane
 - 6.6. Spisak gostiju koji dolaze/odlaze
 - 6.7. Pregled usluga za odabrane goste
 - 6.8. Spisak gostiju rođenih na određeni datum
 - 6.9. Rekapitulacija usluga po izabranom kriterijumima
 - 6.A. Pregled neizmirenih obaveza
 - 6.B. Rekapitulacija naplaćenih usluga i način plaćanja
 - 6.C. Rekapitulacija za boravišnu taksu
 - 6.D. Pregled boravka po gostu

Napomena: Minimalna rezolucija 1280x960.

Napomena: Programski segmenti označeni sa dve zvezdice (**) se ne mogu samostalno koristiti već isključivo u sklopu programskog paketa koji sadrži neophodne druge segmente (u konsultaciji sa Infosys-om možete saznati o kojim se drugim programskim segmentima radi), a najčešće su to FIN i ROB.