

PROGRAMSKI SEGMENT – KOMUNALNI SISTEM

Ovaj dokument definiše funkcionalni sadržaj programskog segmenata kao i njegove skraćenice koje se koriste u ponudama, ugovorima o ustupanu prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, saradnji i održavanju istog. Infosys poslovni softver se kraće naziva "Infosys program" ili kratko IP. IP je podeljen u programske segmente. Naziv programskog segmenta je dat u formi <skraćenica programskog segmenta>-<pun naziv programskog segmenta >.

Opšte napomene:

- Neke skraćenice počinju sa slovom "V" a neke ne. Slovo "V" se može ignorisati i izostaviti u ugovorima, računima i svim drugim aktima koja definišu saradnju.
- Programski segmenti koji u svojoj oznaci sadrže reč PAKET se sastoje iz više drugih programskih segmenata koji su navedeni svojim obroznakama. U ponudi je to navedeno tekstem "Paket čini: ...".
- Neki od navedenih programskih segmenata u ovoj ponudi ne mogu samostalno funkcionisati bez drugih potrebnih programskih segmenata. U cenovniku, na našem sajtu www.infosys.rs, je zvezdicama označeno o kojim se segmentima radi.
- Napomena - nelicenciran softver – koja stoji uz naziv programskog segmenta u cenovniku, ponudama i ugovorima ima za cilj da obavesti korisnika da navedeni Infosys programski segment nema licencu koju propisuje Zakon i da odgovornost za korišćenje tih programa pada na teret korisnika programa. U vezi s'tim obratite pažnju na član 16. dokumenta "Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera".
- Forme štampanih dokumenata i izveštaja su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika. Mogu se menjati usled zakonskih promena, standarda i slično. To se odnosi i na formu štampane fakture-računa. Ukoliko korisnik želi specifičnu formu štampe moguće je napraviti novu programsku opciju, ali ne i obaveza Infosys-a, za tu štampu koja ima tretman specifičnog softvera-programa. Specifičan softver se posebno dogovara-ugovara-izrađuje i naplaćuje. Na specifičan softver Infosys ne daje nikakve garancije funkcionalnosti jer takav softver može doći u sukob sa zakonskim izmenama i/ili sa novijim verzijama Infosys programa.
- Forme obrazaca-maski za unos i ažuriranje podataka su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika.
- Poželjno je da korisnik Infosys programa pregleda svu funkcionalnost opisanu u ovom dokumentu, samostalno ili uz pomoć Infosys predstavnika, i to pre odluke o početku saradnje sa Infosys-om kako bi se i praktično uverio da mu ista odgovara.

KOM – KOMUNALNI SISTEM

Segment Komunalni sistem je namenjen praćenje zaduženja i naplate računa koji se kreiraju za veliki broj komitenata, po unapred definisanim pravilima i ciklično u određenim vremenskim intervalima. Najčešće se koriste u komunalnim preduzećima za kreiranje zaduženja za građane i privredu za komunalne usluge i naplatu usluga na šalterima. Program omogućava definisanje proizvoljnog broja usluga i definisanje pravila za obračun za svaku uslugu pojedinačno. Obračun usluga se može raditi u proizvoljnim periodima (mesečno, tromesečno, godišnje...). Moguće je definisati i proizvoljan broj tipova komitenata i samim tim više različitih načina obračuna i naplate. Moguće je vršiti obračun usluga koje se obračunavaju na osnovu potrošnje. U program je ugrađeno i više kontrola kao i obrada unetih podataka o potrošnji. Kroz program je moguće evidentirati i sve vrste uplata za obračunate usluge. Postoje opcije za štampu opomena i kompletna procedura za utuženje i prinudnu naplatu nenaplaćenih potraživanja. Moguće je raditi obračun kamata periodično ili u momentu naplate. Sve promene urađene u komunalnom sistemu se automatski knjiže u glavnu knjigu poslovnog sistema i knjige PDV evidencije (KIR). Postoji mogućnost usklađivanja podatka sa dislociranim lokacijama (udaljenim šalterima), pristup serveru preko web interfejsa, prikupljanje podataka o potrošnji putem ručnih terminala (Pocket PC); te mogućnosti se posebno ugovaraju kao dodatne opcije i nisu deo standardne ponude.

1. ŠIFARNICI

- 1.1. Korisnici
- 1.2. Objekti
- 1.3. Zgrade
- 1.4. Ulice
- 1.5. Sektori
- 1.6. Mesta
- 1.7. Merna mesta
- 1.8. Naplatna mesta
- 1.9. Tipovi korisnika
- 1.10. Tipovi objekata
- 1.11. Tipovi mernih mesta
- 1.12. Usluge
- 1.13. Cenovnik
- 1.14. Vrste promena
- 1.15. Kontni plan

2. EVIDENCIJE

- 2.1. Korekcije obračuna
 - 2.1.1. Po korisnicima
 - 2.1.2. Po objektima
 - 2.1.3. Po ulicama
 - 2.1.4. Po zgradama
 - 2.1.5. Po mernim mestima
 - 2.1.6. Po sektorima
 - 2.1.7. Uslovne korekcije
- 2.2. Evidencija povremenih usluga
- 2.3. Unos potrošnje
- 2.4. Obračun zaduženja
- 2.5. Storniranje zaduženja
- 2.6. Pregled zaduženja
- 2.7. Naplata (evidencija svih vidova plaćanja usluga)
- 2.8. Izeštaj blagajne
- 2.9. Čekovi
- 2.10. Tužbe i opomene (prinudna naplata)
- 2.11. Finansijski nalog
- 2.12. Fature

3. IZVEŠTAJI

- 3.1. Pregled knjizenja (sa rekapitulacijama)
- 3.2. Kartica komitenta
- 3.3. Statistika
- 3.4. Specifikacije konta
- 3.5. Dospelna potraživanja
- 3.6. IOS-i
- 3.7. Pregled potrošnje

4. OBRADJE

- 4.1. Regulisanje povezivanja
- 4.2. Logicke kontrole finansijskih naloga
- 4.3. Obračun kamata

5. ODRŽAVANJE

- 5.1. Prepis podataka
- 5.2. Ispis podataka
- 5.3. Početno stanje
 - 5.3.1. Finasijsko
 - 5.3.2. Potrošnja
 - 5.3.3. Šifarnici

Napomena: Programski segmenti označeni sa dve zvezdice (**) se ne mogu samostalno koristiti već isključivo u sklopu programskog paketa koji sadrži neophodne druge segmente (u konsultaciji sa Infosys-om možete saznati o kojim se drugim programskim segmentima radi), a najčešće su to FIN i ROB.