

## PROGRAMSKI SEGMENT – WEBINFO

Ovaj dokument definiše funkcionalni sadržaj programskog segmenata kao i njegove skraćenice koje se koriste u ponudama, ugovorima o ustupanu prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, saradnji i održavanju istog. Infosys poslovni softver se kraće naziva "Infosys program" ili kratko IP. IP je podeljen u programske segmente. Naziv programskog segmenta je dat u formi <skraćenica programskog segmenta>-<pun naziv programskog segmenta >.

Opšte napomene:

- Neke skraćenice počinju sa slovom "V" a neke ne. Slovo "V" se može ignorisati i izostaviti u ugovorima, računima i svim drugim aktima koja definišu saradnju.
- Programski segmenti koji u svojoj oznaci sadrže reč PAKET se sastoje iz više drugih programskih segmenata koji su navedeni svojim obroznakama. U ponudi je to navedeno tekстом "Paket čini: ...".
- Neki od navedenih programskih segmenata u ovoj ponudi ne mogu samostalno funkcionisati bez drugih potrebnih programskih segmenata. U cenovniku, na našem sajtu [www.infosys.rs](http://www.infosys.rs), je zvezdicama označeno o kojim se segmentima radi.
- Napomena - nelicenciran softver – koja stoji uz naziv programskog segmenta u cenovniku, ponudama i ugovorima ima za cilj da obavesti korisnika da navedeni Infosys programski segment nema licencu koju propisuje Zakon i da odgovornost za korišćenje tih programa pada na teret korisnika programa. U vezi s'tim obratite pažnju na član 16. dokumenta "Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera".
- Forme štampanih dokumenata i izveštaja su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika. Mogu se menjati usled zakonskih promena, standarda i slično. To se odnosi i na formu štampane fakture-računa. Ukoliko korisnik želi specifičnu formu štampe moguće je napraviti novu programsku opciju, ali ne i obaveza Infosys-a, za tu štampu koja ima tretman specifičnog softvera-programa. Specifičan softver se posebno dogovara-ugovara-izrađuje i naplaćuje. Na specifičan softver Infosys ne daje nikakve garancije funkcionalnosti jer takav softver može doći u sukob sa zakonskim izmenama i/ili sa novijim verzijama Infosys programa.
- Forme obrazaca-maski za unos i ažuriranje podataka su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika.
- Poželjno je da korisnik Infosys programa pregleda svu funkcionalnost opisanu u ovom dokumentu, samostalno ili uz pomoć Infosys predstavnika, i to pre odluke o početku saradnje sa Infosys-om kako bi se i praktično uverio da mu ista odgovara.

## PROGRAMSKI SEGMENT – WEBINFO

WebInfo je modul Infosys aplikacije koji omogućava pristup knjigovodstvenim podacima preko Interneta. Njegovim korišćenjem, obezbeđujete pristup izveštajima o vašem poslovanju iz knjigovodstva vođenog Infosys aplikacijom korišćenjem običnog web čitača (browser-a) kao što su Internet Explorer, Firefox, Opera i slični, PDA uređaja ili mobilnog telefona.

Time je omogućeno da se po potrebi knjigovodstvenim podacima može pristupiti sa bilo kog mesta sa koga se može ostvariti veza sa računom na kome je pokrenut WebInfo ako je taj računar dostupan preko internet protokola, bilo u okviru lokalne mreže, bilo preko modema, bilo preko Interneta.

Aplikacija je namenjena za praćenje tekućih knjigovodstvenih podataka kroz veliki broj izveštaja.

Ciljni korisnici ovog programa su zaposleni u vašoj firmi, koji rade na terenu, a za donošenje odluka im je potrebno da brzo i jednostavno, sa bilo kog mesta mogu da imaju uvid u izveštaje koji im obezbeđuju neophodne podatke za brzo i trenutno donošenje poslovnih odluka: direktori, menadžeri, komercijalisti, vlasnici i drugi. Program može biti koristan i knjigovodstvenim agencijama kako bi svojim klijentima omogućile pregled njihovih knjigovodstvenih podataka, ili veleprodajama da svojim komitentima ponude preuzimanje lager liste, odnosno, cenovnika ili naručivanje robe preko Interneta.

#### Način pristupa podacima

Sa Webinfo aplikacijom se može komunicirati na četiri načina: putem Interneta, putem namenske telefonske linije, putem iznajmljene stalne veze i putem lokalne mreže.

#### Pristup putem interneta

Da bi pristup podacima bio moguć preko Interneta, neophodno je da računar na kome se nalazi WebInfo server bude dostupan preko Interneta 24 časa dnevno, na javnoj, stalnoj IP adresi. Ovakva vrsta veze se dobija iznajmljivanjem od provajdera u obliku stalnog fizičkog voda, kablovske mreže, bežičnim putem, preko ADSL-a, mobilne telefonije ili na neki drugi način.

Stalna Internet veza obezbeđuje da korisnik koji treba da pristupi serveru sa podacima može na Internet biti povezan bilo gde i na bilo koji način - ako može da normalno pristupa drugim sadržajima na Internetu, onda će moći da pristupi i WebInfo serveru.

Ovaj način povezivanja ima najširu oblast upotrebe jer ni na koji način ne uslovljava pristupanje serveru. Naročito je preporučljiv ako je neophodno obezbediti da korisnici mogu da serveru pristupe sa mesta koja nisu unapred poznata ili određena: od kuće, sa lokacije nekog

klijenta, preko mobilnog telefona, iz nekog internet kafea, iz hotela, iz inostranstva ili na bilo koji drugi način koji se ne može unapred predvideti.

#### Pristup putem telefonske linije

Ako sever na kome se nalazi WebInfo ima ugrađen modem, povezan je na telefonsku liniju, moguće je podesiti ga tako da prima modemske pozive i time omogući pristup podacima preko telefonske linije.

Korisnik u tom slučaju mora da ima modem ili mobilni telefon koji može da radi u modemskom režimu, povezane na računar koji će na taj način, nakon uspostavljene veze moći da pristupi podacima.

Ovakav način povezivanja znatno ograničava mogućnosti pristupa, što je pogodno ako pristup treba omogućiti ograničenom broju ljudi koji imaju tehničke mogućnosti da ovakav način veze upotrebe. Ograničenje je u tome da na jedan modem ne može da se istovremeno poveže više korisnika, već će oni morati da čekaju dok se veza oslobodi (kao i na svakoj telefonskoj liniji). Uz to, podešavanje ovakve veze je složenije.

#### Pristup putem iznajmljene veze

Iznajmljena veza spaja dve unapred određene tačke i obezbeđuje komunikaciju između njih.

Ovakva veza je pogodna ako na primer treba povezati udaljeno radno mesto sa mrežom u centrali ili mrežu u poslovnicu sa mrežom u centrali ili nešto slično. Ako se WebInfo server nalazi u mreži koja ima ovakve veze, moguće mu je pristupiti sa svakog računara bez obzira da li se on nalazi u lokalnoj mreži ili je povezan iznajmljenom vezom.

Ovakav način povezivanja je veoma siguran, jer on ne omogućava pristup spolja, obe strane iznajmljene veze postaju jedna mreža ali koja je i dalje zatvorenog tipa. Korisnicima koji se nalaze na obe strane veze nije potrebno ništa posebno od opreme da bi mogli pristupiti WebInfo serveru.

#### Pristup putem lokalne mreže

Ako se Webinfo server nalazi u lokalnoj mreži, moguće mu je pristupiti sa svakog računara u lokalnoj mreži. Korisniku nije potrebna nikakva posebna oprema već je dovoljan računar koji već koristi.

#### Sigurnost PODATAKA

Prilikom razvoja ovog modula, s obzirom da on omogućava daljinski pristup podacima posebno smo vodili računa o bezbednosti.

Sam način kako je aplikacija napravljena daje visok nivo bezbednosti od zlonamernog korišćenja, a pristup podacima je ograničen upotrebom korisničkog imena i lozinke tako da je on sveden samo na ovlašćena lica. Korisnički nalozi za pristup WebInfo programu su odvojeni od standardnih korisničkih naloga u Info programu tako da je smanjena mogućnost da se greškom nekome omogući pristup.

Preko korisničkih naloga se mogu dodatno ograničiti prava pristupa podacima pojedinim korisnicima ili grupama korisnika, pa je potrebno da definišete prava pristupa koja je neophodno primeniti nad vašim podacima.

Međutim, sam princip omogućavanja udaljenog pristupa vašoj mreži predstavlja sigurnosni rizik, pa je potrebno ne samo da obezbedite pristup samom WebInfo serveru nego i da predupredite bilo kakav drugi neovlašćeni pristup bilo kom drugom resursu u svojoj mreži.

Preporučujemo da bezbednost osigurate dodatnim merama:

- koristite vrstu konekcije koja zadovoljava potrebe, a ograničava moguće zlonamerne konekcije (ako vam ne treba pristup preko Interneta onda koristite konekcije koje ne idu preko Interneta, ako je moguće koristite VPN za konekcije preko Interneta kao dodatni vid zaštite i slično);



Ako se nađete na putu, u restoranu ili hotelu, kod poslovnog partnera, u parku, ili bilo gde na planeti, da biste pristupili internetu jedna mogućnost potrebne opreme je:

- note-book (lap-top) računar
- mobilni telefon sa GPRS servisom

- internet vezu treba tako podesiti da izloženost servera i drugih mrežnih resursa bude samo u neophodnom obimu potrebnom za nesmetan rad, a onemogućiti svom pristup drugim servisima ili reursima (uvođenjem zaštitnog zida (firewall), zatvaranjem portova i na druge raspoložive načine);

- obezbediti nadzor internet veze, tako da se zlonamerne konekcije mogu prepoznati, izolovati i onemogućiti;

- računar na kome se nalazi server treba opremiti svim uobičajenim merama zaštite podešenim tako da onemogućavaju zlonamerno korišćenje ali ne ometaju funkcionisanje samog WebInfo servisa;

- računar na kome je Webinfo server treba da bude fizički obezbeđen tako da mu mogu pristupati samo ovlašćene osobe.

Ovo su neke od uobičajenih mera koje se mogu primeniti za postizanje višeg nivoa bezbednosti podataka li ne i konačne. Na vama je da procenite i primenite sve mere koje smatrate neophodnim.

Preduslovi za korišćenje WebInfo servera

Da biste mogli koristiti WebInfo server potrebno je da ispunite određene tehničke i organizacione preduslove:

### **Obezbedite računar za server**

WebInfo aplikacija zahteva savremen PC računar na kome je instaliran Windows XP operativni sistem i podrška za lokalno umrežavanje i umrežavanje preko Interneta. Potrebno je da to bude poseban računar, koji će imati funkciju web servera, s tim da se taj računar ne može koristiti za rad koji zahteva operatera.

Preporučljivo je da računar ima više memorije(512MB ili više) i brz hard disk, koji ne mora biti velikog kapaciteta (i 20 GB je sasvim dovoljno).

Za rad servera nisu potrebni monitor, tastatura i miš. Oni su potrebni samo ako se vrši neko podešavanje na serveru. Možete koristiti KVM svič da računar servera po potrebi povežete na monitor, tastaturu, miša nekog drugog računara.

### **Obezbedite odgovarajuću vezu za pristup serveru**

Brzina internet veze za korišćenje Webinfo programa nije kritična, ali što je veza brža to će biti brž rad sa programom. Kritična je brzina slanja podataka na Internet (upload), a naša preporuka je da ona ne bude manja od 128kbps ako se koristi samo za WebInfo. Ako istu internet vezu koristite i za druge namene, morate proceniti koliku brzinu treba da obezbedite da ne bi dolazilo do zagušenja.

Vodite računa da je kod nekih internet veza različita brzina slanja i primanja podataka (ADSL, kablovski sistemi i slično) i da je u takvim slučajevima brzina slanja uvek manja od brzine primanja podataka. Za pristup WebInfo serveru bitna je brzina slanja podataka na Internet.

Za pristup serveru se koriste portovi TCP 81 i TCP 5900. Neophodno je da obezbedite da su ti portovi otvoreni i vidljivi korisnicima preko veze koju upotrebite za pristup serveru. Ukoliko koristite stalnu internet vezu, treba na ruteru te veze podesiti da preusmerava ove portove na lokalni računar na kome treba da bude WebInfo server.

Na stalnoj Internet vezi neophodno je da imate stalnu javnu IP adresu. Za njeno dobijanje obratite se provajderu od koga ste zakupili internet vezu. Neophodno je da nam pre instalacije WebInfo servera **dostavite pismeno obaveštenje** od provajdera kojim potvrđuje da vam je obezbedio stalnu javnu IP adresu i navodi koja je to adresa, da bismo mi mogli da obavimo potrebna podešavanja servera.

Ako koristite modem na telefonskoj liniji za pristup WebInfo severu potrebno je da obezbedite funkcionalan podešen sistem pristupa korisnika spolja na server na nivou TCP/IP protokola, to jest, da korisnik koji se poveže preko modema može da pristupi portovima TCP 81 i TCP 5900 preko te veze

Ako za WebInfo koristite iznajmljenu liniju za povezivanje dve tačke ili lokalnu mrežu, neophodno je da obezbedite da oni korisnici mreže koji treba da koriste WebInfo program, mogu da pristupe WebInfo serveru na port TCP 81.

### **Obezbedite sigurnost podataka**

Analizirajte naše preporuke u vezi primene dodatnih mera za sigurnost podataka i primenite one koje smatrate da su neophodne.

Definišite prava pristupa koja ćete dodeljivati korisnicima za pristup preko Webinfo servera.

### Ograničenja WebInfo programa

WebInfo je namenjen za manja opterećenja, pre svega za internu upotrebu u okviru preduzeća. Nije projektovan da izdrži veliki broj istovremenih upita od strane velikog broja korisnika, mada je za te zahteve najveće ograničenje sam računar na kome je WebInfo instaliran, a ne sama aplikacija.

Zbog ograničenja mogućnosti samih web čitača, korisničko okruženje je jednostavno i nema mogućnosti kakve ima desktop Infosys aplikacija, ali mu to nije ni namena.

### Oslobođenje od odgovornosti

Webinfo sadrži aplikativni nivo zaštite pristupa podacima. Aplikacija je projektovana tako da minimizuje mogućnost neovlašćenog pristupa, a ovlašćeni pristup je obezbeđen kroz uobičajeni sistem korisničkih imena i lozinki na način koji je već opisan.

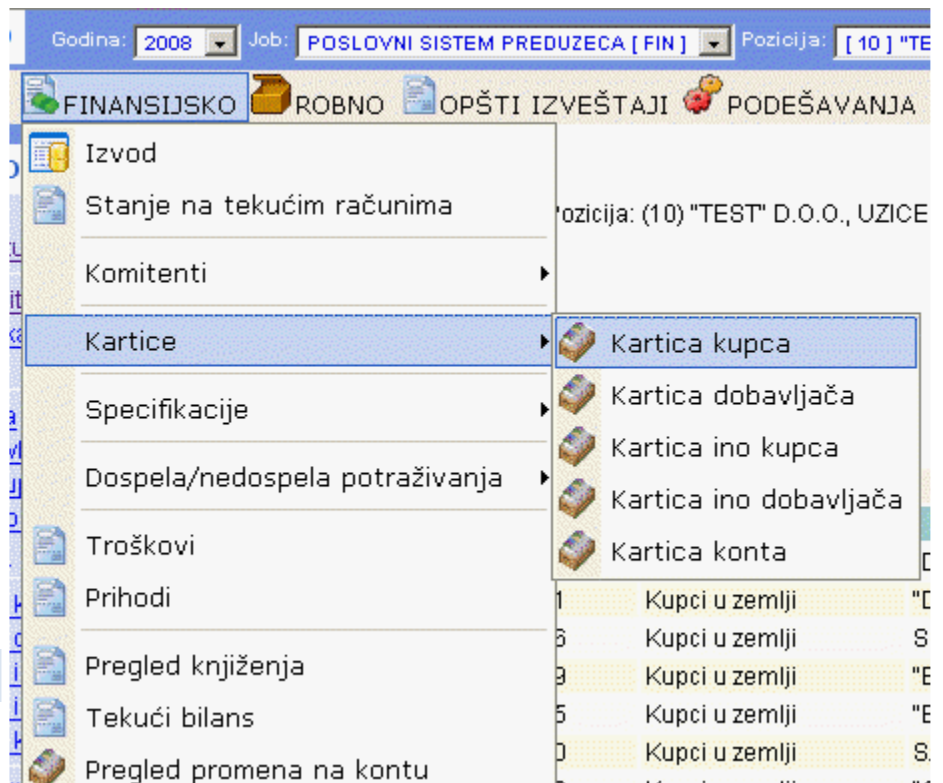
Udaljeni pristup predstavlja određeni rizik koga korisnik WebInfo programa mora biti svestan i treba da primeni odgovarajuće mere da ga minimizuje. Neke od tih mera smo u ovom dokumentu preporučili.

Ukoliko neovlašćene osobe dobiju mogućnost pristupa podacima, Infosys ne može odgovarati za nastale posledice.

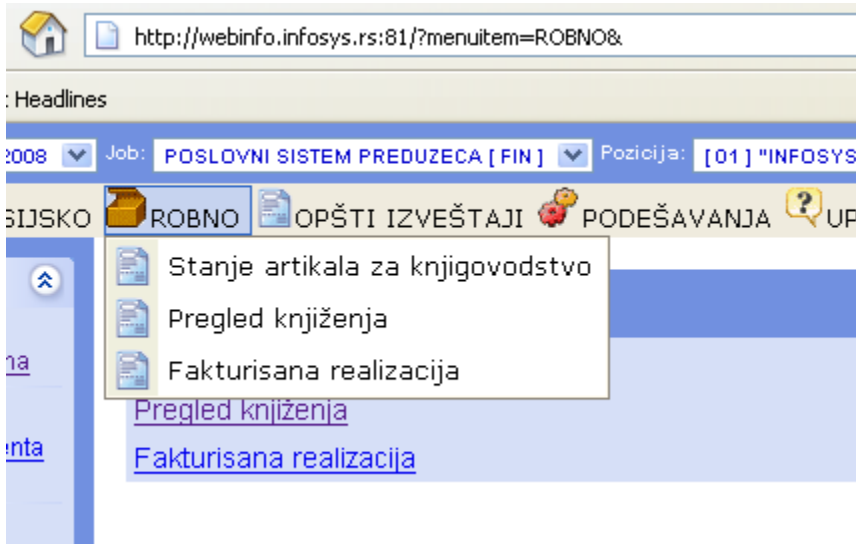
### PROGRAMSKI SEGMENT WEBFIN

Programski **segment** WEBFIN se sastoji od nekoliko pregleda i izveštaja koje navodimo:

1. Izvod
2. Stanje na tekućim računima banaka
3. Pregled komitenata
4. Kartice
  1. kupaca
  2. dobavljača
  1. ino-kupaca
  2. ino-dobavljača
5. Specifikacije
  - 1 kupaca
  - 2 dobavljača
  - 3 ino-kupaca
  - 4 ino-dobavljača



## 6. Dospela/nedospela potraživanja



- 1 kupaca
- 2 dobavljača

7. Troškovi

8. Prihoda (realizacija)

Svi ovi pregledi i izveštaji se dobijaju na osnovu sadržaja baze podataka Infosys programa na koju su povezane.

### PROGRAMSKI SEGMENT WEBROB

Programski segment WEBROB se sastoji od nekoliko pregleda i izveštaja koje navodimo:

1. Stanje artikala

### 2. Pregled knjiženja

Pregledi po predefinisanim kriterijumima kroz opciju „Pregled knjiženja RM“ koja se nalazi u okviru programskog segmenta ROB - „Robno knjigovodstvo“

### 3. Fakturisana realizacija

Pregledi po predefinisanim kriterijumima kroz opciju „Fakturisana realizacija“ koja se nalazi u okviru programskog segmenta KOMERC - „Komercijala“

Napomena: Programski segmenti označeni sa dve zvezdice (\*\*) se ne mogu samostalno koristiti već isključivo u sklopu programskog paketa koji sadrži neophodne druge segmente (u konsultaciji sa Infosys-om možete saznati o kojim se drugim programskim segmentima radi), a najčešće su to FIN i ROB.