

PROGRAMSKI SEGMENT – IDENTIFIKACIONE KARTICE

Ovaj dokument definiše funkcionalni sadržaj programskog segmenata kao i njegove skraćenice koje se koriste u ponudama, ugovorima o ustupanu prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, saradnji i održavanju istog. Infosys poslovni softver se kraće naziva "Infosys program" ili kratko IP. IP je podeljen u programske segmente. Naziv programskog segmenta je dat u formi <skraćenica programskog segmenta>-<pun naziv programskog segmenta >.

Opšte napomene:

- Neke skraćenice počinju sa slovom "V" a neke ne. Slovo "V" se može ignorisati i izostaviti u ugovorima, računima i svim drugim aktima koja definišu saradnju.
- Programski segmenti koji u svojoj oznaci sadrže reč PAKET se sastoje iz više drugih programskih segmenata koji su navedeni svojim oznakama. U ponudi je to navedeno tekstem "Paket čini: ...".
- Neki od navedenih programskih segmenata u ovoj ponudi ne mogu samostalno funkcionisati bez drugih potrebnih programskih segmenata. U cenovniku, na našem sajtu www.infosys.rs, je zvezdicama označeno o kojim se segmentima radi.
- Forme štampanih dokumenata i izveštaja su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika. Mogu se menjati usled zakonskih promena, standarda i slično. To se odnosi i na formu štampane fakture-računa. Ukoliko korisnik želi specifičnu formu štampe moguće je napraviti novu programsku opciju, ali ne i obaveza Infosys-a, za tu štampu koja ima tretman specifičnog softvera-programa. Specifičan softver se posebno dogovara-ugovara-izrađuje i naplaćuje. Na specifičan softver Infosys ne daje nikakve garancije funkcionalnosti jer takav softver može doći u sukob sa zakonskim izmenama i/ili sa novijim verzijama Infosys programa.
- Forme obrazaca-maski za unos i ažuriranje podataka su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika.
- Poželjno je da korisnik Infosys programa pregleda svu funkcionalnost opisanu u ovom dokumentu, samostalno ili uz pomoć Infosys predstavnika, i to pre odluke o početku saradnje sa Infosys-om kako bi se i praktično uverio da mu ista odgovara.

ID_KART – IDENTIFIKACIONE KARTICE

Programski segment ID_KART predstavlja nadogradnju programa KASA_MPR u smislu podrške rada sa identifikacionim karticama (za građane, za firme, gift). Kao takav se u potpunosti oslanjana na program KASA_MPR i bez njega ne može funkcionisati. Programski segment se zasniva na podešavanju šifarnika identifikacionih kartica u kome su zabeležena pravila prodaje. Primarni podatak je „ID kartice“ i preporuka je da bude formiran u formatu koji bi bar kod čitač može da pročita. To je isključivo bitno zbog lakšeg i preciznijeg rada operatera na kasi. Svakoj kartici se dodeljuje i tip kartice. U tipovima kartice se definiše tip dokumenta koji će se koristiti i opciono iznos globalnog limita. Karticama se takođe mogu dodeliti limiti i oni imaju veći značaj od limita u tipovima kartica. Za svaku karticu se može dodeliti i šifra komitenta koji je vlasnik kartice, šifra analitike ako se radi o radniku ili šifra same kartice. Svaka ova šifra se može podesiti da se knjiži u finansijsko knjigovodstvo i samim tim po toj šifri se prati finansijsko stanje kartice ili grupe kartica i sprečava se prelazak limita. Različitim podešavanjima ovih podataka mogu se podesiti sledeći načini prodaje:

1. administrativne zabrane – radnici komitenta kupuju i na kraju meseca se šalje spisak radnika kojima je potrebno odbiti od plata iznose koje su utrošili.
2. odloženo plaćanje – komitent kupuje robu tokom meseca pa mu se izdaje faktura na kraju perioda.
3. gift kartice – unapred uplaćeni iznosi koje donosilac kartice može iskoristiti.
4. identifikacione kartice - služe samo za identifikaciju kupca, mogu se koristiti u hotelima kod naplate računa preko recepcije (hotelski račun).

5. Loyalty card – kartice koje donosiocu daju definisani popust.

Ovo su neki primeri korišćenja ID_KART programskog segmenta.

Operater u radu na kasi je dužan da bar kod skenerom očita karticu koju mu kupac pokaže, a program dalje proverava stanje i u skladu sa definisanim pravilima dozvoljava prodaju. Moguće su i kombinacije načina plaćanja. Po obavljanju prodaje pored fiskalnog računa štampa se i nefiskalni dokument koji kupac potpisuje. Operater ima mogućnost provere stanja kartice (limit, iskorišćeni iznos, preostali iznos, naziv vlasnika kartice). Na osnovu unetih podataka moguće je naknadno dobiti izveštaje o prodaji po raznim kriterijumima.

Napomene o rizicima i mogućim zloupotrebama:

- Postoje rizici od havarija i gubitka podataka zašta je neophodno da se korisnik unapred adekvanto pripremi i da radi redovne dnevne bekepe (arhiviranje, snimanje) podataka. U slučaju havarije moguće je vratiti poslednji urađen bekap a ostala dokumentacija bi se morala uneti ručno.

- Postoji mogućnost zloupotrebe od strane kako osoblja korisnika tako i trećih lica. Zloupotrebe lica mogu vršiti unosom netačnih podataka kroz Infosys program ili direktnim pristupom bazi podataka mimo Infosys programa.

- Komunikacija korisnika i Infosys-a, na poslovima održavanja, se može obavljati isključivo sa ovlašćenim licem korisnika, to jest sa IT kontakt osobom.

Napomena: Programski segmenti označeni sa dve zvezdice (**) se ne mogu samostalno koristiti već isključivo u sklopu programskog paketa koji sadrži neophodne druge segmente (u konsultaciji sa Infosys-om možete saznati o kojim se drugim programskim segmentima radi), a najčešće su to FIN i ROB.