

## PROGRAMSKI SEGMENT – PROIZVODNJA - SERVIS

Ovaj dokument definiše funkcionalni sadržaj programskog segmenata kao i njegove skraćenice koje se koriste u ponudama, ugovorima o ustupanu prava na korišćenje Infosys poslovnog softvera, saradnji i održavanju istog. Infosys poslovni softver se kraće naziva "Infosys program" ili kratko IP. IP je podeljen u programske segmente. Naziv programskog segmenta je dat u formi <skraćenica programskog segmenta>-<pun naziv programskog segmenta >.

### Opšte napomene:

- Neke skraćenice počinju sa slovom "V" a neke ne. Slovo "V" se može ignorisati i izostaviti u ugovorima, računima i svim drugim aktima koja definišu saradnju.
- Programski segmenti koji u svojoj oznaci sadrže reč PAKET se sastoje iz više drugih programskih segmenata koji su navedeni svojim oznakama. U ponudi je to navedeno tekstem "Paket čini: ...".
- Neki od navedenih programskih segmenata u ovoj ponudi ne mogu samostalno funkcionisati bez drugih potrebnih programskih segmenata. U cenovniku, na našem sajtu [www.infosys.rs](http://www.infosys.rs), je zvezdicama označeno o kojim se segmentima radi.
- Forme štampanih dokumenata i izveštaja su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika. Mogu se menjati usled zakonskih promena, standarda i slično. To se odnosi i na formu štampane fakture-računa. Ukoliko korisnik želi specifičnu formu štampe moguće je napraviti novu programsku opciju, ali ne i obaveza Infosys-a, za tu štampu koja ima tretman specifičnog softvera-programa. Specifičan softver se posebno dogovara-ugovara-izrađuje i naplaćuje. Na specifičan softver Infosys ne daje nikakve garancije funkcionalnosti jer takav softver može doći u sukob sa zakonskim izmenama i/ili sa novijim verzijama Infosys programa.
- Forme obrazaca-maski za unos i ažuriranje podataka su standardni i time su nepromenjivi na zahtev korisnika.
- Poželjno je da korisnik Infosys programa pregleda svu funkcionalnost opisanu u ovom dokumentu, samostalno ili uz pomoć Infosys predstavnika, i to pre odluke o početku saradnje sa Infosys-om kako bi se i praktično uverio da mu ista odgovara.

## RN\_SERVIS – RADNI NALOG - SERVIS

Radni nalog – servis se odnosi na pružanje usluga za koje se otvara radni nalog. Ujedno to je i centralni dokument ovog programskog segmenta. Radni nalog - servis bazira se na:

- unetim uslugama koje se vrše
- materijalu koji se troši prilikom vršenja tih usluga )materijal, rezervni delovi, ugradni delovi, trgovačka roba, ...)

Radni nalozi sadrže status otvoren – zatvoren pa se na osnovu toga može pratiti šta je urađeno a šta ne. Moguće je iz radnog naloga – servis automatski formirati fakturu-račun i to na sledeće načine:

- a) račun sadrži sve stavke materijala i sve stavke usluga
- b) račun sadrži po jednu zbirnu stavku za materijale i usluge

## POGON – POGONSKO KNJIGOVODSTVO (U UŽEM SMISLU)

Programski segment „Pogonsko knjigovodstvo u užem smislu“ predstavlja evidentiranje, knjiženje i praćenje promena na kontima klase 9 (pogonsko knjigovodstvo) u okviru segmenta „finansijsko knjigovodstvo“. Izveštaji ovog segmenta su isti kao izveštaji segmenta „finansijsko knjigovodstvo“. Od posebnih opcija ovog segmenta navode se:

1. Definicija rasporeda troškova (definiše konta klase 9 na osnovu konta klase troškova sa iznosom ili procentom vrednosti)
2. Kontrola rasporeda troškova (kontrola ravnoteže: konta troška u knjigovodstvu – konta klase 9 u pogonskom)
3. Knjiženje (obrada) rasporeda troškova (automatsko formiranje fin. naloga klase 9 na osnovu fin.naloga uk kojima su proknjiženi troškovi, a na osnovu definicije rasporeda troškova)

Sve tri opcije su integralni deo opcije „Finansijski nalozi“ (na okruženju i/ili na obradi).

Napomena: Programski segmenti označeni sa dve zvezdice (\*\*) se ne mogu samostalno koristiti već isključivo u sklopu programskog paketa koji sadrži neophodne druge segmente (u konsultaciji sa Infosys-om možete saznati o kojim se drugim programskim segmentima radi), a najčešće su to FIN i ROB.